

1. Introduzione

Noi di BenQ Europe B.V. ti ringraziamo per il tuo interesse verso la nostra azienda, i nostri prodotti e servizi. Per noi è importante proteggere i dati personali che ci hai fornito. Con la presente politica sulla privacy intendiamo informarti su come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti e come esercitarli.

2. Cosa sono i dati personali

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che riguarda una persona fisica identificata o identificabile (“soggetto dei dati”); una persona fisica identificabile è un individuo che si può identificare, direttamente o indirettamente, attraverso un identificatore quale un nome, un numero identificativo, dati di localizzazione, un identificatore online o uno o più fattori specifici dell’identità fisica, psicologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. Ciò include informazioni come il nome e cognome, l’indirizzo, il numero di telefono e la data di nascita. Le informazioni che non possono essere associate alla propria identità reale, come i siti web preferiti o il numero di utenti di un sito web, non sono considerati dati personali.

3. Chi siamo

La presente politica sulla privacy si applica all’elaborazione di tutti i dati personali da parte di BenQ Europe B.V., incluse tutte le società affiliate di BenQ in Europa.

L’indirizzo della nostra sede legale è:

BenQ Europe B.V.
Meerenakkerweg 1-17
5652 AR Eindhoven
The Netherlands

Pe qualsiasi domanda su come elaboriamo i tuoi dati personali o per esercitare i tuoi diritti come soggetto dei dati, scrivici all’indirizzo e-mail privacy@benq.eu

4. Come utilizziamo i tuoi dati personali

Utilizziamo i tuoi dati personali che ci fornisci o riceviamo da terze parti per soddisfare gli obblighi contrattuali, offrirti i nostri servizi o fornirti i servizi e l'assistenza sui nostri prodotti. Inoltre, possiamo utilizzare i tuoi dati personali per personalizzare i nostri servizi e prodotti in base alle tue preferenze e interessi.

Elaboriamo i seguenti dati personali:

- Nome e indirizzo
- Dati di contatto (e-mail, numero di telefono)
- Nome della società
- Indirizzo della società
- Informazioni di pagamento (opzionale)

Inoltre, quando utilizzi i nostri prodotti/servizi, in base all'utilizzo che ne fai, elaboriamo i seguenti dati che potrebbero essere considerati personali:

1. Informazioni tecniche, inclusi gli indirizzi IP usati per connettere il tuo dispositivo a Internet;
2. Il tipo e la versione del tuo browser, le impostazioni di fuso orario, il tipo e la versione dei plug-in del browser;
3. Sistema operativo e piattaforma;
4. Informazioni sulle tue visite, incluso i dati di clickstream degli URL (Uniform Resource Locator) verso, nel e dal nostro sito web.

Informazioni tecniche

Allo scopo di garantire che ciascun visitatore di qualsiasi dei nostri siti web possa utilizzare e navigare nel sito al meglio, ci serviamo di un software di tracking per determinare il numero di utenti che visitano il nostro sito web e con quale frequenza. Non utilizziamo questo software per raccogliere dati personali o indirizzi IP individuali. I dati vengono raccolti esclusivamente in forma anonima e/o aggregata.

La nostra [politica sui cookie](#) può essere visionata dalla pagina iniziale di ciascuno dei nostri siti web e descrive in dettaglio come utilizziamo i cookie.

5. Base giuridica per il trattamento dei dati personali

L'elaborazione dei dati personali si basa sui seguenti criteri di liceità come definito dall'articolo 6 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR):

1. Consenso espresso dall'interessato
2. Adempimento degli obblighi contrattuali

3. Conformità agli obblighi di legge
4. Salvaguardia degli interessi vitali del soggetto dei dati o altra persona fisica
5. Legittimo interesse di BenQ Europe B.V. o terze parti

I legittimi interessi riguardano, ad esempio: marketing, sicurezza, gestione dei servizi IT, miglioramenti di prodotti, procedimenti giudiziari, processi aziendali interni.

6 Scopi del trattamento dei dati personali

Raccogliamo i dati personali direttamente da te, per uno o più degli scopi elencati di seguito. I numeri accanto a ciascuno scopo si riferiscono alla base giuridica come menzionato in precedenza (articolo 5)

1. Per fornirti le informazioni che hai richiesto; [1,2]
2. per fornirti le informazioni che riteniamo possano essere rilevanti in merito a un servizio per il quale hai dimostrato un interesse;[1,2,5]
3. per avviare o completare transazioni commerciali con te o l'ente che rappresenti, per l'acquisto di prodotti e/o servizi;[2]
4. per adempiere a un contratto che abbiamo stipulato con te o con l'ente che rappresenti;[2,3]
5. per adempiere ad accordi stipulati con te in merito all'assistenza sui nostri prodotti;[2,3,5]
6. per garantire la sicurezza e il funzionamento sicuro dei nostri siti web e dell'infrastruttura aziendale a essi sottostante;[5]
7. per gestire le comunicazioni tra noi e te, e[2,5]
8. per ottimizzare le nostre offerte di servizi. [5]

7. Conservazione dei dati personali

Conserviamo i dati personali in conformità alla nostra politica sulla conservazione dei dati, tenendo conto dei requisiti legali specifici, ad es. le norme fiscali.

8. Condivisione dei dati con terze parti

Ci impegniamo, ora e in futuro, a non condividere, vendere, trasferire o divulgare in altro modo i tuoi dati personali a terze parti, se non richiesto dalla legge o per adempiere agli scopi del contratto, fornirti i nostri servizi, o previo consenso esplicito da parte tua. Ad esempio, potrebbe essere necessario inviare il tuo indirizzo e i dati delle ordinazioni ai nostri fornitori quando ordini i nostri prodotti.

I nostri partner commerciali sono soggetti alle rispettive politiche sulla privacy. Ti invitiamo a consultare le loro politiche sulla privacy prima di effettuare transazioni. In particolare, tutte le transazioni effettuate con Paypal sono soggette alla Politica sulla privacy di Paypal.

I fornitori di servizi esterni che elaborano i dati per nostro conto sono obbligati per contratto a mantenere la massima riservatezza in conformità all'articolo 28 del GDPR.

Potremmo condividere i tuoi dati personali all'interno di BenQ Corporation per stipulare un contratto con te, fornirti servizi o per interessi legittimi di BENQ Europe B.V. (ad es. per avere una gestione centralizzata dei servizi al cliente).

Possiamo accedere o elaborare i tuoi dati personali su base globale come necessario per gli scopi elencati in questa Informativa. Nella misura in cui tale elaborazione globale implichi un trasferimento di dati personali alle nostre affiliate o terze parti situate al di fuori del SEE che non hanno ricevuto una decisione di adeguatezza vincolante dalla Commissione Europea, tali trasferimenti saranno soggetti a (i) clausole contrattuali standard europee; o (ii) altri meccanismi di trasferimento pertinenti e vincolanti che forniscano un adeguato livello di protezione in conformità al GDPR, quali norme aziendali vincolanti (BCR).

9. Misure di sicurezza

Ci impegniamo ad adottare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie a proteggere i tuoi dati personali. I tuoi dati vengono conservati in un ambiente operativo sicuro non accessibile pubblicamente. Inoltre, ove possibile, utilizziamo la crittografia per garantire il trasferimento sicuro dei tuoi dati. Tuttavia, sebbene ci impegniamo ad adottare tutte le misure ragionevoli per proteggere le tue informazioni, ti ricordiamo che nessun sito web, nessuna trasmissione internet, sistema informativo o connessione wireless possono essere considerati completamente sicuri. Nel malaugurato caso in cui i tuoi dati personali vengano compromessi, ti informeremo nel più breve tempo ragionevolmente possibile date le circostanze.

10. I tuoi diritti come soggetto dei dati

In qualità di soggetto dei dati di cui deteniamo le informazioni, possiedi determinati diritti. Se desideri esercitare i tuoi diritti sui dati, ti invitiamo a comunicarcelo all'indirizzo e-mail privacy@benq.eu o a rivolgere la tua richiesta utilizzando le informazioni fornite nella sezione "Contattaci" di seguito. I tuoi diritti sono i seguenti:

Diritto di accesso

Puoi chiedere di prendere visione gratuitamente dei tuoi dati personali da noi detenuti. Qualora vi siano circostanze eccezionali che impediscano di fornire tali informazioni, te lo comunicheremo. Se la richiesta è frivola o vessatoria, ci riserviamo il diritto di rifiutarla. Se la risposta alla richiesta necessiterà di più tempo o comporterà spese irragionevoli (che potresti dover sostenere) te lo comunicheremo.

Diritto di rettifica

Se ritieni che i tuoi dati personali non siano accurati o completi, puoi contattarci per richiedere che vengano modificati o aggiornati. A ciò si aggiunge il diritto di limitare l'elaborazione dei dati per evitare che vengano elaborate informazioni scorrette/incomplete.

Il diritto di cancellazione (il "diritto all'oblio")

Quando non sussistono più basi giuridiche o ragioni legittime per continuare a conservare o elaborare i tuoi dati personali, puoi richiederne la cancellazione. Adotteremo tutte le misure ragionevoli per garantirne l'eliminazione.

Il diritto di limitazione del trattamento dei dati

In qualità di soggetto dei dati, puoi chiederci di interrompere l'elaborazione dei tuoi dati personali. In questo caso, continueremo a conservare i tuoi dati senza utilizzarli. Puoi esercitare il diritto di limitazione del trattamento dei dati, se si applica una delle seguenti condizioni:

- a) Viene contestata l'accuratezza dei dati personali
- b) L'elaborazione dei dati personali è illecita
- c) Non abbiamo più bisogno di elaborare i tuoi dati personali, ma sono richiesti come parte di una procedura legale
- d) Il diritto di opporsi al trattamento dei dati è stato esercitato e l'elaborazione dei dati è stata limitata in attesa di una decisione sullo stato del trattamento

Il diritto alla portabilità dei dati

In qualità di soggetto dei dati, puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali elaborati da BENQ. Ti forniremo i dati personali in un formato di uso comune leggibile da dispositivo automatico e riguarderanno i dati personali che abbiamo elaborato a seguito del tuo consenso o per adempiere a un obbligo legale che abbiamo con te.

Il diritto di opporsi al trattamento dei dati

In qualità di soggetto dei dati, hai il diritto di opporsi alla nostra elaborazione dei tuoi dati personali, laddove:

- L'elaborazione si basa sul legittimo interesse;
- l'elaborazione è legata a finalità di marketing diretto;
- l'elaborazione è legata alla creazione di profili e decisioni automatiche.

Identificazione

Per ogni richiesta che ci invii, è possibile che ti venga chiesto di identificarti allo scopo di confermare la tua identità in modo da evitare che i tuoi dati personali vengano condivisi con altre persone e garantire che eventuali modifiche ai dati vengano effettuate correttamente.

Revoca del consenso

Puoi revocare il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento. Se desideri esercitare questo diritto, ti basterà comunicarcelo tramite uno dei canali di comunicazione a tua disposizione e interromperemo l'elaborazione dei tuoi dati. Ciò si applica solo ai dati personali che vengono elaborati con il tuo consenso.

Termini

Ci impegniamo a rispondere alle tue richieste nel più breve tempo possibile e non più tardi di un mese. Nelle circostanze in cui si verifichi un ritardo, verrai informato prima della scadenza del termine. In base alla complessità della richiesta, il periodo di risposta potrebbe protrarsi fino a tre mesi.

11. Contattaci

Qualsiasi commento, domanda o suggerimento sulla presente informativa sulla privacy o sulla nostra gestione dei tuoi dati personali deve essere comunicato all'indirizzo e-mail privacy@benq.eu

In alternativa, puoi contattare i nostri uffici all'indirizzo postale o numero di telefono riportato di seguito:

GDPR Compliance Manager
BenQ Europe B.V.
Meerenakkerweg 1-17
5652 AR Eindhoven
The Netherlands

Telefono: +31-88-8889200

12 Modifiche all'informativa sulla privacy

Ci impegniamo a garantire la massima accuratezza e completezza delle informazioni contenute nella presente informativa sulla privacy. Pertanto, potrebbe essere necessario apportare correzioni di tanto in tanto.

BENQ Europe B.V. si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento e senza preavviso. Per questo motivo, ti consigliamo di controllare periodicamente questa pagina.

13. Reclami

Se desideri presentare un reclamo, puoi contattarci usando le informazioni sopra indicate. Tutti i reclami saranno trattati in maniera confidenziale.

Se non sei soddisfatto della nostra gestione dei tuoi dati o di qualsiasi reclamo che hai presentato sul trattamento dei tuoi dati, hai il diritto di proporre il tuo reclamo a un'autorità di controllo all'interno dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni, visita il sito dell'Autorità di controllo olandese ([Autoriteit Persoonsgegevens](#)).

[/content/b2c/it-it/policy/privacy-policy.html#como-utilizziamo](#)