

### 1. Introduction

Nous, représentants de BenQ Europe B.V., sommes ravis de votre intérêt pour notre entreprise ainsi que nos produits et services. La protection des données à caractère personnel que vous nous avez fournies est essentielle pour nous. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous expliquerons comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données à caractère personnel.

Nous vous expliquerons également quels sont vos droits concernant ces données et la manière dont vous pouvez les exercer.

### 2. Définition des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel désignent les informations en rapport avec une personne physique identifiée ou identifiable (« personne concernée ») ; une personne physique identifiable est une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identificateur tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identificateur en ligne ou à un ou plusieurs facteurs propres à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique. Cela inclut les informations telles que votre véritable nom, adresse, numéro de téléphone et date de naissance. Les informations ne pouvant pas être reliées avec votre véritable identité, telles que vos sites Web favoris ou le nombre d'utilisateurs d'un site, ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

### 3. Qui sommes-nous

Cette déclaration de confidentialité est applicable à l'ensemble des processus de traitement de données à caractère personnel initiés par BenQ Europe B.V., y compris toutes les filiales nationales de BenQ en Europe.

L'adresse de notre siège social est :

BenQ Europe B.V.  
Meerenakkerweg 1-17  
5652 AR Eindhoven  
Pays-Bas

Si vous avez des questions concernant le processus de traitement de vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de ces données, veuillez nous envoyer un e-mail à [privacy@benq.eu](mailto:privacy@benq.eu)

## 4. Les données à caractère personnel que nous traitons

Nous traitons vos données à caractère personnel parce que vous nous les avez données dans le but d'établir un contrat avec nous, afin que nous vous fournissions des services, ou parce que nous avons reçu vos données à caractère personnel de la part de parties tierces afin de vous fournir nos services et notre assistance sur nos produits. De plus, il se peut que vous nous ayez transmis vos données à caractère personnel afin que nous personnalisions nos produits et services sur la base de vos préférences et centres d'intérêt.

Nous traitons les données à caractère personnel suivantes :

- Nom et adresse
- Informations de contact (e-mail, numéro de téléphone)
- Nom de l'entreprise
- Adresse de l'entreprise
- Informations de paiement (facultatif)

De plus, lorsque vous utilisez nos produits et/ou services, nous traitons, selon l'utilisation que vous faites desdits produits et/ou services, les données suivantes, qui peuvent être perçues comme des données à caractère personnel :

1. Des informations techniques, y compris l'adresse IP que vous avez utilisée pour connecter votre appareil à Internet ;
2. Le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire, les types et versions d'extensions de votre navigateur ;
3. Le système d'exploitation et l'appareil utilisés ;
4. Des informations relatives à votre visite, incluant les URL sur lesquelles vous avez cliqué pour accéder à notre site Web, lorsque vous naviguiez dessus et lorsque vous l'avez quitté.

### Informations techniques

De plus, et afin de veiller à ce que chaque visiteur puisse utiliser n'importe lequel de nos sites Web et naviguer dessus efficacement, nous utilisons un logiciel de suivi pour déterminer le nombre d'utilisateurs qui se rendent sur notre site et à quelle fréquence. Nous n'utilisons pas ce logiciel dans le but de

collecter des données à caractère personnel ou des adresses IP individuelles. Les données sont utilisées uniquement dans un format anonyme et/ou résumé.

Notre [politique de cookies](#), qui peut être consultée sur la page d'accueil de chacun de nos sites Internet, explique de manière détaillée comment nous utilisons les cookies.

## 5. Base légale pour le traitement des données à caractère personnel

Le traitement des données à caractère personnel se base sur les éléments suivants, tels que définis sous l'article 6 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) :

1. Consentement
2. Exécution d'un contrat
3. Respect d'une obligation légale
4. Intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique
5. Intérêts légitimes poursuivis par BenQ Europe B.V. ou une partie tierce

Exemples d'intérêts légitimes : Marketing, sécurité, gestion des technologies de l'information, amélioration des produits, procédures judiciaires, processus internes d'entreprise.

## 6. Finalités du traitement des données à caractère personnel

Nous collectons vos données à caractère personnel à l'une ou plusieurs des fins mentionnées ci-après. Les chiffres apposés à chaque finalité font référence aux bases légales mentionnées précédemment (article 5).

1. Vous fournir les informations que vous avez demandées ; [1, 2]
2. Vous donner des informations qui selon nous peuvent être pertinentes vis-à-vis d'un sujet pour lequel vous avez exprimé de l'intérêt ; [1, 2, 5]
3. Commencer et terminer des transactions commerciales avec vous ou l'entité que vous représentez, pour l'achat de produits et/ou de services ; [2]
4. Honorer un contrat que nous avons entrepris avec vous ou avec l'entité que vous représentez ; [2, 3]
5. Respecter nos accords à votre encontre dans le cadre des services et de l'assistance associés à nos produits ; [2, 3, 5]
6. Garantir la sécurité et le fonctionnement fiable de nos sites Web et des infrastructures commerciales sous-jacentes ; [5]
7. Gérer toute communication entre vous et nous, et [2, 5]
8. Optimiser notre offre de services. [5]

## 7. Stockage des données à caractère personnel

Nous stockons les données à caractère personnel en accord avec notre propre politique de rétention des données, en tenant compte des exigences légales spécifiques, comme la réglementation fiscale.

## 8. Partage des données avec des parties tierces

Nous ne partageons, ne vendons, ne transférons et ne diffusons pas vos données à caractère personnel de quelque autre manière à des parties tierces, et ne le ferons pas non plus à l'avenir, sauf si la loi l'exige, si cela est requis dans le cadre du contrat, afin de vous fournir des services, et sauf si vous nous avez donné votre accord explicite pour le faire. Par exemple, il se peut qu'il soit nécessaire de transmettre votre adresse ainsi que les informations de votre commande à nos sous-traitants lorsque vous commandez des produits.

Nos partenaires commerciaux sont soumis à leur politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité avant toute transaction. En particulier, toutes les transactions PayPal sont soumises à la politique de confidentialité de PayPal.

Les fournisseurs de service externes qui traitent des données en notre nom ont l'obligation contractuelle de maintenir une stricte confidentialité, conformément à l'article 28 du RGPD.

Il se peut que nous partagions vos données à caractère personnel au sein du groupe BENQ afin d'exécuter un contrat avec vous, de fournir des services ou en raison des intérêts légitimes de BENQ Europe B.V. (p. ex., afin d'administrer le service client de manière centralisée).

Il se peut que nous accédions à vos données et les traitions à l'échelle mondiale si nécessaire pour les raisons listées dans cette déclaration. Dans la mesure où ce traitement à échelle mondiale implique un transfert de données à caractère personnel à nos filiales ou à des parties tierces localisées en dehors de l'EEE qui n'ont pas reçu de décision d'adéquation contraignante par la Commission européenne, ledit transfert est soumis (i) aux clauses contractuelles standard de l'UE ; ou (ii) à d'autres mécanismes de transfert contraignants et appropriés qui fournissent un niveau de protection adéquat conformément au RGPD, tels que des règles d'entreprise contraignantes approuvées.

## 9. Mesures de sécurité

Nous prenons toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger vos données à caractère personnel. Vos données sont stockées dans un environnement fonctionnel sécurisé qui n'est pas publiquement accessible. Nous utilisons également le cryptage lorsque cela est faisable afin de sécuriser les informations personnelles en transit. Veuillez cependant noter que, bien que nous prenions des mesures raisonnables pour protéger vos informations, aucun site Web, transmission Internet, ordinateur ou connexion sans fil n'est complètement sécurisé. Dans l'éventualité où vos

données à caractère personnel se retrouveraient malheureusement compromises, nous vous informerons dans les meilleurs délais étant donné les circonstances.

## 10. Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personne concernée par les informations que nous détenons, vous avez certains droits. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez envoyer un e-mail à [privacy@benq.eu](mailto:privacy@benq.eu) ou utiliser les informations fournies dans la section Nous contacter ci-dessous en précisant votre demande d'exercer votre droit. Voici vos droits :

### **Le droit d'accès**

Vous pouvez demander gratuitement des informations concernant les données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet. Si des circonstances exceptionnelles nous conduisent à pouvoir refuser de fournir les informations, nous en détaillerons les raisons. Si les demandes sont jugées sans fondement ou abusives, nous nous réservons le droit de ne pas y donner suite. Si répondre aux demandes est susceptible de requérir plus de temps ou d'occasionner des dépenses déraisonnables (que vous êtes susceptible de devoir prendre en charge), nous vous l'indiquerons.

### **Le droit de rectification**

Si vous pensez que nous détenons des informations incorrectes ou incomplètes à votre sujet, vous pouvez nous demander de les corriger ou de les compléter. Ce droit peut être exercé conjointement à votre droit de limitation du traitement, afin de vous assurer que les informations incorrectes/incomplètes ne seront pas traitées tant qu'elles n'auront pas été corrigées.

### **Le droit à l'effacement (le « droit à l'oubli »)**

Si aucune base légale ni raison légitime n'existent plus autour du traitement de vos données à caractère personnel, vous pouvez demander à ce que nous les supprimions. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour veiller à leur suppression.

### **Droit à la limitation du traitement**

Vous pouvez nous demander d'arrêter de traiter vos données à caractère personnel. Nous les détiendrons toujours, mais ne les traiterons plus. Ce droit constitue une alternative au droit d'effacement. Si l'une des conditions suivantes s'applique, vous pouvez exercer votre droit à la limitation du traitement :

- a) L'exactitude des données à caractère personnel est contestée
- b) Le traitement de ces données est illégal
- c) Nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel pour le traitement, mais elles sont requises dans le cadre d'un processus judiciaire

d) Le droit d'opposition a été exercé et le traitement est limité dans l'attente d'une décision concernant son statut.

### **Le droit à la portabilité des données**

Vous pouvez demander une copie de vos données à caractère personnel traitées par BENQ. Nous vous fournirons les données à caractère personnel dans un format communément utilisé et lisible par machine. Il s'agira de données à caractère personnel que nous avons traitées sur la base de votre consentement ou afin de répondre à une obligation contractuelle qui nous lie à vous.

### **Le droit d'opposition**

Vous avez le droit d'exprimer votre opposition au traitement de vos données si :

- Le traitement est basé sur un intérêt légitime ;
- Vos données sont traitées à des fins de marketing direct ;
- Le traitement implique une prise de décision et un profilage automatisés.

### **Identification**

À chacune de vos requêtes, nous sommes susceptibles de vous demander de vous identifier. Notre but est de vérifier votre identité afin que vos données à caractère personnel ne soient pas partagées avec d'autres personnes et de garantir que toute modification des données soit apportée au registre adéquat.

### **Retrait de votre consentement**

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement pour le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez révoquer votre consentement, il vous suffit de nous le faire savoir par le biais de l'un des canaux de communication, et nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel. Ceci est uniquement applicable dans le cas où les données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement.

### **Conditions générales**

Nous répondrons à vos demandes dès que possible et après un mois au plus tard. Si nous ne sommes pas en mesure de respecter ce délai, nous vous en informerons avant l'expiration de la date limite. Il se peut que, en raison de la complexité ou de l'ampleur de vos demandes, le délai de réponse soit rallongé jusqu'à trois mois.

## 11. Contactez-nous

Veillez adresser tout commentaire, question ou suggestion concernant cette déclaration de confidentialité ou notre gestion de vos données à caractère personnel à [privacy@benq.eu](mailto:privacy@benq.eu)

Vous pouvez également nous contacter directement par courrier ou par téléphone :

GDPR Compliance Manager  
BenQ Europe B.V.  
Meerenakkerweg 1-17  
5652 AR Eindhoven  
Pays-Bas

**Téléphone** : +31-88-8889200

## 12. Modifications de la déclaration de confidentialité

Nous faisons notre maximum pour que cette déclaration de confidentialité reste aussi précise et correcte que possible. Ainsi, il est possible que nous soyons amenés à la mettre à jour.

BENQ Europe B.V. se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment et sans avis préalable. Nous vous invitons par conséquent à vérifier régulièrement si des changements ont été effectués.

## 13. Réclamations

Dans le cas où vous souhaiteriez nous faire part d'une réclamation, veuillez nous contacter au moyen des informations fournies ci-dessus. Toutes les réclamations seront traitées de manière confidentielle.

Dans l'éventualité où notre façon de traiter vos données ou toute réclamation que vous avez pu porter à notre attention concernant notre gestion de vos données ne vous conviendrait pas, vous avez le droit de faire remonter votre réclamation à une autorité de contrôle au sein de l'Union Européenne. Pour en savoir plus, veuillez vous rendre sur le site Web de l'autorité néerlandaise de protection des données, [Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteit.persoonsgegevens.nl).